

UNE VISION PANORAMIQUE DU MANAGER PAR SON ENVIRONNEMENT



360°

Talent
Zoom

360 Feedback



UNE VISION PANORAMIQUE DU MANAGER PAR SON ENVIRONNEMENT

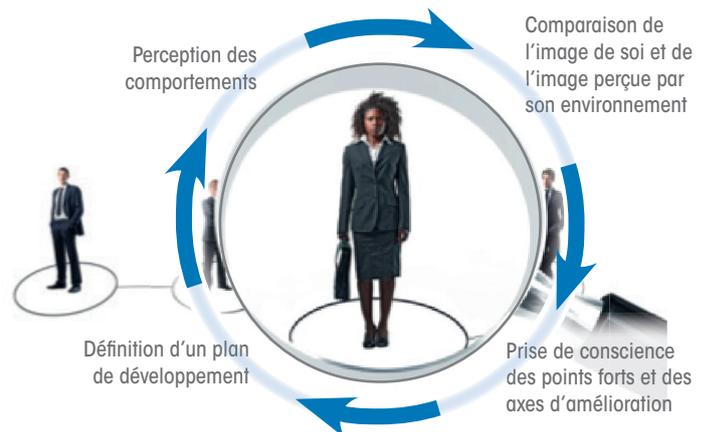
Le 360° : une démarche d'analyse et de développement des pratiques managériales et des comportements professionnels

Un 360° n'est pas un produit standard, il s'inscrit dans un projet plus global de développement.

Cette démarche, basée sur un « retour d'image », consiste à recueillir au travers d'un même questionnaire, les perceptions des comportements, en particulier managériaux, auprès de l'environnement professionnel (hiérarchique, collaborateurs, collatéraux...) et de l'intéressé lui-même.

C'est la comparaison de ces perceptions qui permet de dégager les points forts, les axes de progrès et d'élaborer un plan de développement personnel.

Cette démarche s'adresse aux Dirigeants, Managers, Experts, Equipes, Comité de direction...



Talent Zoom : une approche en 4 axes

Talent Zoom explore les compétences identifiées comme clés dans l'entreprise, en particulier dans la fonction de manager, selon 4 axes :

- **1 axe transversal**, commun à tous les utilisateurs, observant 15 compétences à travers 93 questions.
- **3 axes complémentaires**, à choisir en fonction du statut du bénéficiaire concerné. Plusieurs axes peuvent être sélectionnés :
 - **L'axe Dirigeant** :
22 questions permettant d'observer 4 compétences
 - **L'axe Manager** :
26 questions permettant d'observer 4 compétences
 - **L'axe Expert** :
21 questions permettant d'analyser 3 compétences

Talent Zoom donne également aux témoins la possibilité de faire des commentaires libres, qui permettent **de nuancer, d'enrichir les résultats chiffrés et de hiérarchiser les compétences importantes en fonction du poste occupé.**

Talent Zoom permet de **prioriser les actions à mettre en œuvre via l'identification des compétences attendues.**

Outre les hiérarchiques (1 ou 2), les collatéraux (au moins 3) et les collaborateurs (au moins 3), **d'autres groupes de témoins peuvent être choisis par l'intéressé** (clients, N-2,...).

Talent Zoom est également modulable : il peut être adapté aux spécificités (contexte, culture, enjeux...) de chaque entreprise en termes de compétences et/ou de questions.

AXE TRANSVERSAL	AXES COMPLÉMENTAIRES
Orientation Résultats Orientation Clients Développement du réseau Analyse des Situations Prise de Décision Autonomie Adaptabilité Innovation Organisation Gestion du temps Clarté de La Communication Capacités relationnelles Travail en Equipe Gestion du Stress Crédibilité	DIRIGEANT Orientation stratégique Leadership Responsabilité sociétale Engagement
	MANAGER Pilotage de l'activité Délégation Animation d'équipe Développement de l'équipe
	EXPERT Expertise métier Conseil Gestion de projet



Support : en ligne



Correction : rapport de résultats généré automatiquement (environ 50 pages)



Durée : 30 minutes



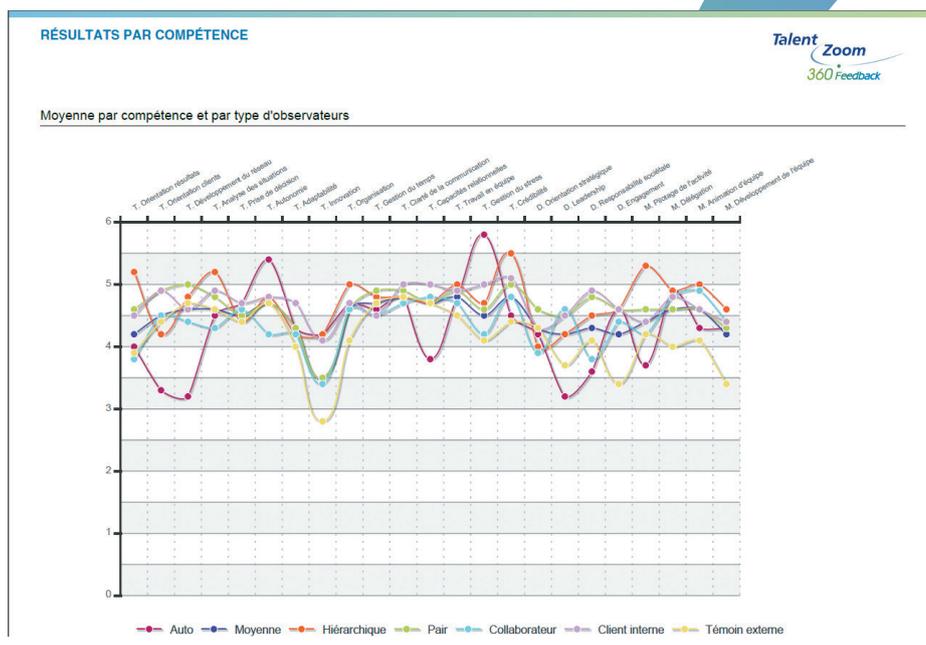
Langues : français, anglais

Une gestion simple et conviviale sur internet, qui garantit l'anonymat des réponses

- **Choix des témoins par le bénéficiaire** : au minimum 3 personnes par catégorie de témoins afin de préserver l'anonymat. Seul l'intéressé et son hiérarchique, s'il est seul, sont identifiables.
- **Passation du questionnaire Talent Zoom via une plateforme internet dédiée dont les données et l'accès sont sécurisés.** Les observations sont anonymes et ne sont restituées que par catégories (collaborateurs, collatéraux, etc.).
- **Gestion automatisée en ligne** : envoi des codes d'accès, relance des témoins, édition du dossier de restitution.

Un dossier de restitution des résultats clair et détaillé en vue d'élaborer et de mettre en place un plan de développement personnalisé cohérent et pertinent

- **Le dossier de restitution**, accompagné d'un document d'aide à l'interprétation est remis, exclusivement, au bénéficiaire.
- **Ce dossier (environ 50 pages)** est une base de travail pour le bénéficiaire. Il donne les résultats globaux sous forme de graphique, des résultats chiffrés par Axes, par Compétence et par Question pour chaque catégorie de témoins, et l'ensemble des commentaires libres. Il offre également une vision plus synthétique des principaux points d'appui et points de progrès.
- Dans le cadre de démarches collectives, un profil de groupe peut être fourni.
- **Un Guide de développement** permet au bénéficiaire de bâtir son plan de progrès en termes d'actions à mettre en place.
- **L'échange** recommandé sur les résultats avec les témoins permet d'affiner le plan de développement.



Télécharger un exemple de dossier de restitution sur notre site

www.ecpa.fr

UNE VISION PANORAMIQUE DU MANAGER PAR SON ENVIRONNEMENT

BÉNÉFICES

POUR LE BÉNÉFICIAIRE

- Etre acteur de son développement
- Mieux se connaître
- Prendre conscience de ses atouts et de ses axes de progrès
- Mieux comprendre les attentes de son entourage professionnel

POUR L'ENTREPRISE

- Favoriser la communication et le feedback
- Encourager une culture de développement et de transversalité
- Développer l'efficacité managériale et donc la performance
- Repérer les pratiques managériales
- Optimiser les actions de formation (en particulier dans les démarches collectives)



Pour plus d'informations sur Talent Zoom, contacter un consultant ECPA
par e-mail ou par téléphone

✉ conseilrh@ecpa.fr

☎ 01 43 62 30 02